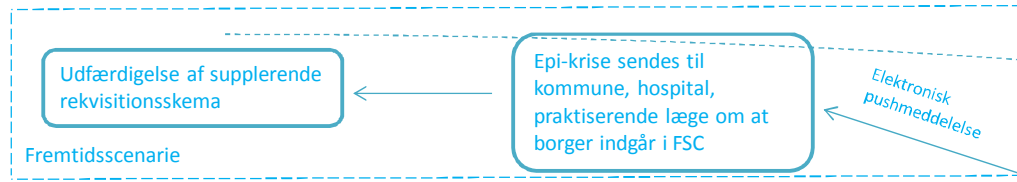


Telemedicinsk diabetesforløb med et Fælles Servicecenter (Horsens På Forkant)



Start borger

Diablo (Borger m/diabetes)

Kontakt til sundhedsvæsenet

Kommune
Hospital
Praktiserende læge

Vurdering af sygdom

Visitering til telemedicinsk
behandlingsforløb

+
Informeret samtykke fra borgeren om deling af data mellem kommune, hospital, praktiserende læge og apotek

Rekvisitionsskema:
Oprettelse af borger med info om kontaktperson (fx praktiserende læge, hjemmesygeplejerskes vagtplan el. lign.)
Udvælgelse af ydelser fra FSC, som den pågældende borger skal have.

Sendes elektronisk

Rekvisitionsskemaet modtages i kommunikation og koordineringssystem i FSC (HPFs Hotspot)

Hvad med feedback til kommune/hospital?

Elektronisk pushmeddelelse

Rekvisitionsskema modtages af en medarbejder i Teknisk support og logistik

Spørgsmål

Bliver rekvisitionsskemaet altid modtaget af Teknisk support og logistik? Hvis borgeren er visiteret til en borgeragent ville rekvisitionsskemaet så skulle gå hertil?

1.

Borger foretager målinger i eget hjem. Målinger sendes til sundhedsfaglige via hotspottet

Telemedicinsk behandlingsforløb

Klarmelding via kommunikation og koordineringssystem (HPFs hotspot)

Sendes elektronisk

Opsætning og test af udstyr samt oplæring af borgeren

Installatør kører ud til borgeren

Teknologi afklaring med borgeren (internet osv.)
+
Aftale om opsætning af udstyr

Kontakt til borgeren

+
Advi til hospital/kommune/PL

Sendes elektronisk

2.

Relevante aktører udfærdiger supplerende rekvisitionsskema

Kontakt til borgeren

Aftale om opsætning af udstyr

Installatør kører ud til borgeren

Kontakt mellem borger/sundhedsfaglig og teknisk support

Evt. teknisk support til borgeren ved udstyr der ikke fungerer

Installatør kører ud til borgeren

Evt. udskift/reparation af udstyr

Kontakt mellem borger og teknisk support og logistik

Aftale om afhentning af udstyr ved evt. afslutning af det telemedicinske forløb

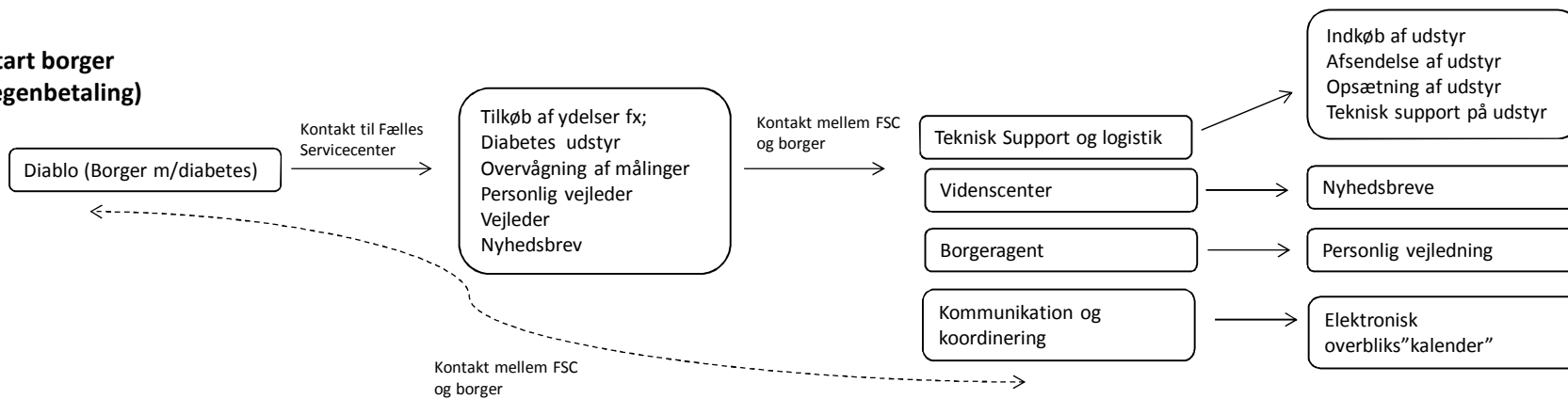
Installatør kører ud til borgeren

Afhentning af udstyr

Rengøring og lagerføring af udstyr

Slut borger

**Start borger
(egenbetaling)**



Start sundhedssektoren

