

Noteliste

Nedenstående liste indeholder en kort beskrivelse, 3-5 linjer, af hver enkel kilde fra litteraturlisten. Herudover er der lavet en kort opsamling på keywords for hver kilde. Hvis der er flere kilder til samme projekt (se eksempel AMD) kan kilderne være skrevet sammen i 1 kort beskrivelse.

- **3millionlives, CCG cost savings & Home:**

3millionlives hjemmeside med information omkring baggrunden for projektet, formål og mål, hvilke aktører der er med i projektet – både private og offentlige, samt en tidsmæssig oversigt over projektets milepæle. Projektet har til formål at udbrede teknologiske services inden for sundhedsvæsenet til 3 millioner borgere med en kronisk sygdom. I kilden er der også en excel dokument med udregninger af, hvad de enkelte hospitaler i England vil spare, hvis akut indlæggelser af kroniske patienter blev nedsat med 20%.

Keywords: Baggrund for projektet, formål, mål, offentlige og private aktører, milepæle, teknologiske services, sundhedsvæsenet, kronisk sygdom, 3 millioner borgere, besparelser, akut indlæggelser.

- **Accenture, Brochure Baskerlandet:**

Detaljeret beskrivelse af Accentures arbejde med innovation af Baskerlandets tilgang til sundhedsydelse. Her beskrives blandt andet udfordringer for sundhedssystemet (demografiske problemstillinger), Multichannel Health Services Centres serviceportofolio (blandt andet medicinsk rådgivning, remote monitorering, projektledelse og forebyggelse). Brochuren oplister også kort de resultater, som projektet har haft indtil nu (blandt andet at interaktionen nu i langt højere grad foregår via medier i stedet for face-to-face).

Keywords: Demografiske problemstillinger, serviceportofolio, medicinsk rådgivning, remote monitorering, projektledelse, forebyggelse, resultater, medieret interaktion.

- **Accenture, Brochure New York:**

Detaljeret beskrivelse af Accentures arbejde med oprettelse af et fælles koordinerings servicecenter i New York. Centeret skal koordinere alle ikke-nødsopkald til New Yorks offentlige myndigheder. Her beskrives de forskellige features i servicecenteret (blandt andet onlinefunktion, triagering af opkald og business intelligence applikationer). Projektets mange resultater oplistes også.

Keywords: Single-point-of-contact, koordineringscenter, online, triagering, business intelligence, resultater.

- **Akutflow, Evaluering:**

Projekterevaluering indeholdende resumé, projektstatus og fremtid, projektet i forhold til kravene til projekter i Caretech samt udbytte og læring for de deltagende parter.

Keywords: Information og kommunikationsteknologi, akutmodtagelse, koordinering, klinisk logistik, effektivisering, tværsektorielt samarbejde.

- **Akutflow, Projektbeskrivelse:**

Beskrivelse af formål, samarbejdspartnere, budget, teknologi og metoder i forbindelse med Akutflow projektet. Formålet er at udvikle en platform, der kan understøtte bedre koordinering, at skabe overblik, effektivisere kommunikationen på tværs af organisationer og sikre, at patienter får en hurtig og korrekt behandling.

Keywords: Formål, samarbejdspartnere, budget, teknologi, metoder, platform, koordinering, effektivisering, tværsektorielt samarbejde.

- **Akutflow, Rapport:**

En etnografisk undersøgelse af koordinering og kommunikation under akutte patientforløb. En undersøgelse af hvordan en akutafdeling og en stamafdeling koordinerer og kommunikerer med hinanden i forbindelse med akutte patientforløb. Hvordan samarbejder man omkring det akutte patientforløb? Hvordan foregår koordinering og kommunikation på tværs af afdelingerne? Afslutningsvis er der refleksioner og anbefalinger til optimering/ forbedring af samarbejde mellem afdelingerne.

Keywords: etnografisk undersøgelse, koordinering, kommunikation, akutte patientforløb, samarbejde på tværs af afdelinger, refleksioner og anbefalinger omkring: Teknologi - Overblik og indsigt, Organisation - Kendskab og forståelse samt rammer - Kapacitet og aftaler

- **AmbuFlex, Evalueringsrapport:**

Evalueringsrapport med beskrivelse af ideen bag AmbuFlex, projektets evalueringsmetode og resultater. AmbuFlex er et system, der understøtter behovsstyrede patientforløb. Ideen bag AmbuFlex var at afprøve hvordan – og hvad patientrapporterede helbredsoplysninger kan anvendes til i klinikken.

Keywords: Evalueringsmetode, resultater, behovsstyrede patientforløb, patientrapporterede helbredsoplysninger.

- **AMD, About us, Technical Support Service, Telemedicine in space & Training Programmes:**

AMDs hjemmeside med beskrivelse af deres tekniske support på deres telemedicinske løsninger samt de træningsmuligheder virksomheden tilbyder sundhedsfaglige og teknisk personale. Virksomheden tilbyder standardiserede eller individuelle tillagte træningsforsøg, der blandt andet skal få sundhedsprofessionelle til at blive fortrolige med teknologien. Herudover en beskrivelse af AMDs rolle i det nigerianske telemedicinske projekt Telemedicine in Space.

Keywords: Teknisk support, telemedicinske løsninger, træning, 24/7, fortrolighed med teknologien, nigeari.

- **AMD, Preparing for the Telehealth World:**

Der er manglende vejledning til, at forberede psykologer til at navigere rundt i juridiske, lovgivningsmæssige, og etiske spørgsmål, som kan opstå, når de leverer psykologiske services via teknologi samt mangel på viden vdr. godtgørelser. Artiklen indeholder en oversigt over love og eksisterende retningslinjer for områderne telehealth og telemental health og giver nogle indledende vejledning til psykologer, som forsøger at imødekomme behovene fra deres patienter vha. tilgængelige teknologier. Specifikke emner omfatter anvendeligheden af HIPAA, Privatlivs og sikkerhedsregler, informeret samtykke og godtgørelse af tredjeparts betalere.

Keywords: telehealth, telemental health, privacy, security, reimbursement, technology

- **Basque, An answer to chronicity in the Basque contry:**

I 2010 blev the Strategy for Tackling the Challenge of Chronicity in the Basque Country offentliggjort. Den indeholder politikker og projekter med henblik på at genopfinde the health delivery model med det formål at forbedre kvaliteten af omsorg for kroniske patienter og gå i retning af en mere bæredygtig, proaktiv og integreret model. Dokumentet præsenterer 3 projekter: population stratification, integrated care initiatives, and innovation from health care staff.

Keywords: comorbidity, integrated care, long-term care, primary care, risk adjustment

- **Basque Chronic Patients Strategy:**

Beskriver bl.a. kort de 14 strategisk projekter og de 5 politikker, som projekterne bygger på. To af de 14 strategisk projekter er Multi-channel centre (målet er at designe og implementere en teknologisk og organisatorisk platform, der tillader multi-channel interaktion (internet, telefon, mobil osv.) for hele befolkningen i Baskerlandet med sundhedssystemet). Dette skal forenkle borgernes liv og mindske den administrative arbejdsbyrde for sundhedsprofessionelle og Chronic illness research centre (forskningscenter med det formål at generere global og lokal ("glocal") viden til innovation i organisation og management samt at forbedre sundhedssystemerne med fokus på kroniske sygdomme og deres konsekvenser).

Keywords: Strategi for at tackle udfordringen ifm. kroniske sygdom, Spanien, 2010, 5 politikker, 14 projekter,

- **Call4Health, Chat, Help Desk, Nurse Triage & Our markets:**

Call4Healths hjemmeside med beskrivelse af virksomhedens mange services inden for støtte af hospitaler, læger og homecare. Virksomhederne har både administrative og sundhedsfaglige ansat, hvorved de kan tilbyde receptionsservice, sundhedsfaglig rådgivning, booking af tider og meget mere. Virksomheden operer både med traditionelt callcenter via et telefonnummer og med mulighed for real-time chat og e-mail service.

Keywords: Administrative opgaver, sundhedsfaglige opgaver, receptionsservice, sundhedsfaglig rådgivning, chat, e-mail.

- **Cardicom, Nurse Call Center & Press:**

Cardicoms hjemmeside med beskrivelse af deres Nurse Call Center, og hvilke opgaver dette kan håndtere. Nurse Call Center er et telemedicinsk callcenter bemandet af sygeplejersker, der kan håndtere overvågning af patientdata, videreformidling af data til andre sundhedsprofessionelle, coaching af borgere, effektivitets- og tilfredshedsundersøgelser samt sørge for at evt. justeringer i patienternes behandlingsplan sker rettidigt. Centeret har desuden en række medarbejdere der kan stå for opsætning og oplæring i udstyret. Herudover et link til deres pressenyheder med beskrivelse af deres kunder og awards.

Keywords: Sygeplejersker, triage, coaching, effektivitets- og tilfredshedsundersøgelser, opsætning, oplæring, videreformidling af data, justeringer i behandlingsplaner.

- **Columna Citizen & Columna Citizen projekt, Systematic:**

Systematics hjemmeside med beskrivelse af borgerjournalen Columna Citizen. Her forefindes et kort oprids af hvad den telemedicinske løsning kan, herunder at borgerne kan tilgå egne data og følge med i udviklingen af helbredstilstanden. Herudover er der en kort beskrivelse af det projekt Systematic kører i forbindelse med Hospitalsenheden Vest og Holstebro Kommune.

Keywords: Borgerjournal, telemedicinsk løsning, tilgå egne data, Hospitalsenheden Vest, Holstebro Kommune.

- **Corbene, Telemedical Support in Patients with Chronic Heart Failure:**

Samme artikel som "Vitaphone, Telemedical Support Experience in Germany".

- **Diabetiske komplikationer, Et etnografisk feltstudie:**

Evalueringsrapport fra projektet Diabetiske komplikationer. Rapporten giver en kort introduktion til Vagus™, samt beskrivelse og analyse af brugssituationen hos henholdsvis lægepraksis og i hjemmet. Gennem kvalitative interviews og observation søges det at belyse brugen af Vagus™, samt at afdække aspekter, der har relevans for acceptans af test for diabetisk nerveskade hos lægepraksis og i patienters hjem.

Keywords: Evaluering, afprøvning af Vagus™, patienten skal selv måle data, organisatoriske forandringer, udfordringer, fordele.

- **Diabetiske komplikationer, Projektevaluering:**

Caretech Innovation projekt, som havde til formålet at belyse anvendelsen af måleapparatet Vagus™ i almen praksis og hjemme hos patienter, samt brugernes oplevelser med undersøgelsen. Projektet er suppleret af en klinisk forskningsprotokol, der har til formål at identificere, hvor de bedste kliniske data opnås enten hos lægepraksis eller i patientens hjem, jf. white coat effekten. Evalueringen indeholder afsnit om: projekt status og fremtid, Projektet i forhold til kravene til projekter i Caretech samt Udbytte og læring for deltagerne.

Keywords: Vagus™, diabetes komplikationer, videngrundlag, udbytte, læring, fremtiden.

- **Det virtuelle hospital, A randomised trial of telemedicine-based treatment:**

Artiklen omhandler et randomiseret forsøg med telemedicin-baseret behandling versus konventionel hospitalsindlæggelse af KOL-patienter med eksacerbation. Der undersøges selvrapporterede resultater hos patienter med eksacerbation og man fandt ikke signifikante forskelle i de selvrapporterede resultater fra de to grupper (22 deltagere i hver gruppe). Artiklen har IMRAD – opbygningen.

Keywords: KOL, randomised trial, home telemedicine, self-reported outcome, HRQoL.

- **Det virtuelle hospital, Patient skills in the Virtual Hospital:**

Dokumentet evaluerer et kombineret træningsprogram og tjeklisteværktøj (CTPC), der er brugt til en vurdering af patientens færdigheder, før patienten sendes hjem med telemedicin. Deres hypotese var, at CTPC kunne sikre et tilstrækkeligt niveau for patientens evner til at levere sikker og effektiv HBTT. Dokumentet har IMRAD – opbygningen.

Keywords: Patient skills, 7-item combined training program and checklist, patients with acute exacerbation of COPD, home-based telemedicine,

- **Digital EGK-database, Udbudsbetingelser:**

Udbudsmateriale omkring et system, der understøtter decentral dataopsamling, fra så meget af det eksisterende EKG udstyr som muligt.

Keywords: Udbudsmateriale, dataopsamling, EGK, database.

- **Effektivisering av pasientflyt & Online ICT tool, Tromsø:**

Kort beskrivelse af projektet 'Effektivisering av pasientflyt ved hjelp av en online elektronisk pasientjournal', hvor fokus er på at få gjort EPJ til et online proces- og beslutningsværktøj, der kan være med til at understøtte udviklingen af standardiserede patientforløb.

Keywords: EP, proces- og beslutningsværktøj, standardiserede patientforløb.

- **Fear Fighter, A context-aware solution for treating acrophobia:**

Dansk Forskningsprojekt der undersøger, hvordan smart phones kan benyttes i designet af en omfattende context –aware og digital løsning (så som Fear Fighter) med hensyn til motivationsfaktorer, for at få brugerne til at engagere sig i det.

Keywords: Acrophobia, Smart phone, Captivating Qualities, Cognitive Behavioral Therapy, Fear Fighter Project, Context-Aware Computing.

- **Fearfighter, Behandling:**

Beskrivelse af patientbehandling ved anvendelse af værktøjet Fearfighter til patienter med angst og fobi. Her er beskrevet hvordan Fearfighter er opbygget, hvordan det kan anvendes med og uden terapeutisk støtte, hvordan et patientforløb ser ud og hvilken støtte terapeuterne kan få fra virksamheden.

Keywords: Angst, fobi, patientforløb, terapeutisk støtte.

- **Fearfighter, Evaluering**

Evaluering af demonstrationsprojekt i RM, hvis formål var at afprøve og evaluere computerprogrammet FearFighter (FF) til behandling af angst/fobi under daglig klinisk praksis i Dk. Evalueringen indeholder bl.a. udenlandsk erfaringer med FF, implementeringsstrategi for FF i DK, effekten af FF mm. Projektet er tilrettelagt som et randomiseret, kontrolleret studie (RCT).

Keywords: RCT, psykiatrien, evaluering, demonstrationsprojekt, computerbaseret behandling af angst/fobi, Computerbaseret kognitiv adfærdsterapi, frigøres ressourcer,

- **Forebyggelsespakke, Sundhedsstyrelsen:**

Sundhedsstyrelsen forebyggelsespakke med anbefalinger til kommuner angående opsporing og forebyggelse af moderat og svær overvægt hos borgere. Her er der blandt andet beskrevet sundhedsvæsenets og kommunernes udgifter til overvægte samt forekomsten af overvægt i Danmarks befolkning. I pakken er der konkrete forslag til, hvad kommunerne kan gøre for at forebygge overvægt.

Keywords: Forebyggelsespakke, sundhedsstyrelsen, anbefalinger, kommuner, overvægt, opsporing, udgifter, forekomst, konkrete forslag.

- **Forstærket indsats for patienter med kronisk sygdom 2010-2012, Evaluering:**

En programevaluering af resultater og erfaringer fra 28 projekter i RM. Denne rapport er en samling af 31 selvevalueringer, som er udarbejdet i RM i efteråret 2012. Selvevalueringerne handler om 28 projekter, som alle har fokus på en forstærket indsats over for mennesker med kronisk sygdom.

Keywords: selvevaluering, kronisk sygdom, RM, samling af 28 projekter.

- **Healthcare's Evolution to 2025, Oplæg:**

Oplæg af Frost & Sullivans Senior Vice President for Healthcare & Life Sciences omkring et sundhedsvæsen måske uden de praktiserende læger eller i hvert fald med en ændring af deres rolle.

Keywords: Frost & Sullivan, praktiserende læge, ændring af rolle, sundhedsvæsen.

- **HIT, Hjemmeside (Region hovedstadens hjemmeside):**
Hjemmeside med beskrivelse af Region Hovedstadens HIT projekt inden for telemedicin. Her står formålet, løsningsbeskrivelse, organisering og fakta kort beskrevet.
- **HIT, PostDanmark går ind i telemedicine:**
Artikel fra medwatch om PostDanmarks nye koncept – velfærdsdistribution. PostDK leverer genoptræningsudstyr ud i 4 kommuner og har desuden indgået aftale om distribution med 17 kommuner. Herudover har PostDanmark et samarbejde med 4 hospitaler i Region Hovedstaden.
- **Hjemmemonitorering af borgere med KOL, Pointer:**
Kort uddrag af pointer i punktform fra KORA rapporten 'Hjemmeteknologi til borgere med KOL'. Pointer er uddraget ud fra et fokus på borgerne, de sundhedsprofessionelle, organisationen, sektorsamarbejde, tekniske aspekter, pilotprojekt vs. storskala og synkrone vs. asynkrone løsninger.

Keywords: Hjemmeteknologi, KOL, pointer, borgere, sundhedsprofessionelle, organisation, sektorsamarbejde, teknologi, pilotprojekt, storskala, synkrone og asynkrone løsninger.

- **Hjemmeteknologi til patienter med KOL, KORA rapport:**
Rapporten samler op på eksisterende erfaringer med telemedicinske løsninger til patienter med KOL både nationalt og internationalt. Formålet er at belyse, hvordan hjemmemonitoreringsløsningerne tages i brug af sundhedsfagligt personale og hjemmepatienter med henblik på at identificere faktorer, der har betydning for implementering til drift – **også i større skala.**

Keywords: Erfaringer, litteraturstudie, Etnografisk feltarbejde, hjemmemonitoreringsforløb, roller og samarbejdsrelationer, telemedicin til KOL patienter, implementering i større skala.

- **Horsens På Forkant, Præsentation:**
Powerpoint oplæg om Horsens På Forkant med beskrivelse af sundhedshotspottet, projektets fordele for borgere, kommune, hospital og samfundet samt lidt kort fakta om projektet. Fokus er blandt andet på borgernes egemestring, færre fysiske besøg hos borgeren, færre indlæggelser, genindlæggelser og ambulatoriebesøg samt et sammenhængende sundhedssystem på tværs af siloer.

Keywords: Sundhedshotspot, ny teknologi, egenmestring, færre genindlæggelser, tværsektorielt sundhedssystem.

- **Horsens På Forkant, Præsentation Karin Holland:**
Powerpoint oplæg om Horsens På Forkant af direktøren for Sundhed og Socialservice i Horsens Kommune. Beskrivelse af baggrundende for projektet herunder fremtidens demografiske problemer. Fokusområderne er blandt andet borgeren som centrum for sundhedsvæsenet, 'vi træder ud af siloerne', 'vi træder ud af indlæggelses- og omsorgsfilosofi' (forventning om at reducere genindlæggelser med 25-30%), samt 'mer for færre'.

Keywords: Flere ældre borgere, mere sundhed for pengene, ny teknologi, opgør med silotænkning, OPI, færre genindlæggelser.

- **Integrated Care, A new model for COPD:**

*

- **Integrated Care, Erfaringer, Film & Oplæg:**

2 oplæg af Josep Roca og 1 oplæg af Albert Alonso omkring integrated care i forbindelse med kroniske patienter. Her er det blandt andet fokus på hvordan sundhedsvæsenet kan udvikles, informations-teknologiens muligheder og resultater, samt de effekter, der er ved en integrated care tilgang, der skræddersyes til den enkelte patient.

Keywords: Integrated care, kroniske patienter, sundhedsvæsen, udvikling, informationsteknologi, resultater, effekter, personalized medicine.

- **Integrated Care, Home Hospitalisation:**

*

Keywords:

- **Integrated Care prevents hospitalisation:**

Artiklen bygger på en hypotese om, at en simpel, veldefineret/standardiseret integrated care (IC) intervention, som understøttes af IKT, kan være effektiv til at forebygge indlæggelser for KOL patienter. Det nye i dette studie er, at den forebyggende intervention bygger på shared-care ordninger/aftaler mellem primære care teams og hospitals teams, som bl.a. har til formål at skabe synergi mellem forskellige niveauer i sundhedsvæsenet. I studiet sammenlignes IC interventionen med alm. pleje. Follow-up perioden var 12 mdr.

Keywords: Chronic obstructive pulmonary disease, healthcare delivery, information technology, integrated care, planned care

- **Kaiser Permanente, Infofilm:**

Youtube film med beskrivelse af hvordan Kaiser Permanentes HealthConnect fungerer. Fokus er på den vidensdeling, der igennem systemet bliver muligt mellem patienter og læger, samt mellem de sundhedsfaglige. Systemet understøtter blandt andet forebyggelse, et holistisk fokus på borgerne og kontinuerlig behandling.

Keywords: HealtConnect, koordinering, forebyggelse, holisme, kontinuerlig behandling, integrated care.

- **Kaiser Permanente, Information Technology:**

Beskrivelse af KP-ITs opgaver og fokusområder. De har blandt andet fokus på at forme teknologiens rolle i fremtidens sundhedssystem, hvor fokus er på at give folk mulighed for at være proaktive i forhold til deres helbred. Her spiller udvikling af mobile applikationer, forbindelse mellem forskellige sektorer og datasikkerhed en rolle.

Keywords: Teknologiens rolle, fremtidens sundhedsvæsen, proaktiv, mobile applikationer, udvikling, sektorer, datasikkerhed.

- **Kaiser Permanente, HealthConnect:**

Detaljeret beskrivelse af Kaiser Permanentes elektroniske borgerjournal kaldet HealthConnect. Her har borgerne mulighed for at interagere med deres sundhedsudbyder, se deres elektroniske patientjournal, samt få

en koordineret indsats mellem flere forskellige instanser, herunder hospitalet, praktiserende læger og apotek.

Keywords: Elektronisk patientjournal, healthconnect, koordineret indsats, hospital, praktiserende læger, apotek.

- **KAS, Hvem er vi:**

Kort beskrivelse af organiseringen omkring Sundheds-It, herunder med fokus på MidtEPJ. Her er der tre teams der varetager forskellige opgaver. KAS, der varetager de mere tekniske opgaver, et administrativt team, der varetager den patientadministrative del af MidtEPJ og booking og et klinisk team, der varetager den kliniske del af MidtEPJ - medicin, klinisk proces, rekvisition og svar.

Keywords: Sundheds-it, MidtEPJ, KAS, teknisk, medicin, klinisk proces, rekvisition.

KIH, Projektorganisering & Styregruppe referat:

Mødereferat fra 6. styregruppemøde i projektet Klinisk Integreret Hjemmemonitorering. Her forefindes kort beskrivelse af fremdriften i projektet, status på KIH database, status for OpenTele og budget. I materialet omkring projektets organisering, kan hele projektorganisationen ses.

Keywords: Styregruppemøde, fremdrift, status KIH database, OpenTele, budget, projektorganisation.

- **Klinisk Integreret Hjemmemonitorering, MedCom:**

Hjemmeside med kort beskrivelse af KIH projektet. Her kan findes beskrivelse af baggrunden for projektet og indholdet i projektet. Herudover kan der findes en pjece til projektet, projektorganisering og KIH-styregruppen og –teknikgruppe.

Keywords: KIH, baggrund, indhold i projektet, pjece, projektorganisering, styregruppe, teknikgruppe.

- **KMD CareConnect & Infofilm:**

Præsentation i skrift og kort film af platformen CareConnect, der understøtter det tværsektorielle samarbejde mellem kommune, hospital og praktiserende læge, samt borgernes aktive egenomsorg i forhold til deres kroniske sygdom.

Keywords: Film, CareConnect, tværsektorielt samarbejde, egenomsorg, kronisk sygdom.

- **Linkcare, About us, forside, products:**

Linkcares hjemmeside med information omkring deres produkter og projekter. Linkcare operer med tre services; *integrated practices units*, der består af en case manager, der arbejder med patienter ud fra forskellige protokoller, der varetager patienternes behov, *research teams*, hvor sundhedsprofessionelle kan vidensdele samt *patient engagement*, hvor patienterne via moduler til fx smartphones kan få hjælp til at tage hånd om deres sygdom.

Keywords: case manager, standardisering, protokoller, vidensdeling, patient empowerment.

- **Linkcare, Forløbsoverblik:**

Et slideshow, hvor et fiktivt forløb med Linkcare er detaljeret beskrevet. Linkcares patient-centreret sundhedsmodel beskrives i forhold til de sundhedsprofessionelles rolle, hvordan patient profiler oprettes, der

danner baggrund for en integrated care protokol og hvordan dette hænger sammen med samarbejdet på tværs af sektorer. Patientens fordele ved denne måde at behandle på er også beskrevet.

Keywords: Patient-centreret sundhedsmodel, patient profil , integrated care protokol, tværsektorielt samarbejde, fordele for patienten.

- **MedCom, Evaluering af 5 pilotprojekter:**

En MedCom rapport omhandlende 5 pilotprojekter i forhold til anvendelse af videokonferencer. Her er teknologien beskrevet, deltagerens erfaringer med teknologien og de økonomiske perspektiver i projekterne.

Keywords: Evaluering, videokonference, teknologi, erfaringer, økonomi.

- **Mobil adgang for sundhedspersonale, Et etnografisk feltstudie:**

Rapporten er en sammenfatning af et etnografisk studie omhandlende sundhedsfagliges arbejdsgange og mulighederne for mobil adgang til EPJ data. Studierne har bestået af kvalitative undersøgelser baseret på deltagerobservationer og uformelle interviews. Feltstudierne har haft det overordnede formål at beskrive og analysere kompleksiteten og nuancerne i de behov, som sundhedsprofessionelle har i relation til mobil understøttelse af arbejdsgange.

Keywords: etnografisk studie, sundhedsfagliges arbejdsgange, mobil adgang til EPJ, prototypeudvikling, effektivisere arbejdsgange, udtalelser fra klinikere, undgå dobbelt registrering, mobil dokumentation, kvalitetsløft

- **Mobil adgang for sundhedspersonale, Projekt-evaluering:**

Caretech innovation projekt. Et af de overordnede mål var udvikling af prototyper, der skal give læger og andet sundhedspersonale mobil adgang til EPJ-data samt Afprøvning af de udviklede prototyper i klinikken. Evalueringen indeholder Projekt status og fremtid, Projektet i forhold til kravene til projekter i Caretech samt udbytte og læring for deltagerne.

Keywords: evaluering, prototypeudvikling, mobiladgang til EPJ, udbytte og læring for de enkelte deltagere,

- **Monica, Electromyographic Characterization:**

Artiklen omhandler et forstudie til en Ph.d. omkring livmoderen elektrofysiologi. I studiet vil de gerne påvise, at Monica er egnet til at karakterisere livmoderen EMG-Signaler og dermed i stand til at skelne plukkeveer fra fødselsveer. Pointen er, at der således findes en klinisk metode (med kommercielt udstyr) til at identificere kvinder der er i for tidlig fødsel blandt kvinder med smertefulde veer. Der er altså ikke fokus på telemedicin, Monica skal i denne sammenhæng benyttes til videre forskning.

Keywords: livmoderens EMG, Monica, veer, plukkeveer, identifikation af for tidlig fødsels, kommercielt udstyr, forskning

- **Nasjonalt center for samhandling og telemedisin, Hjemmeside:**

NSTs hjemmeside med information omkring deres arbejdsområder, herunder innovation og implementering, forebyggelse og egenhjælp, samarbejde på tværs og kliniske systemer. Centeret er Norges nationale kompetencecenter for udvikling af og forskning i telemedicinske løsninger.

Keywords: Nationalt center, innovation og implementering, forebyggelse og egenhjælp, tværsektorielt samarbejde, kliniske systemer, kompetencecenter, forskning.

- **National Telemedicinsk Sårvurdering, Business Case, Oplæg & Region Midt:**

Beskrivelse af Region Midtjyllands arbejde med det nationale sårprojekt, herunder anbefalinger til de forskellige lokale gruppers arbejde med implementering af projektet. Herudover er der et oplæg fra MedCom angående implementering af projektet på national basis samt en business case med beskrivelse af økonomi, teknologien, effektmåling osv.

Keywords: Nationalt telemedicinsk projekt, anbefalinger, implementering, business case, økonomi, teknologi, effektmåling.

- **Net4Care, Projektbeskrivelse:**

Projektbeskrivelse af Net4Care projektet med særlig fokus på den teknologiske udvikling i forhold til skalerbare og billige sundhedsservices. Net4Care vil udvikle en række modeller med et sæt af arkitekturer og grænseflader for telemedicinske løsninger og modeller for IKT-understøttet organisering på tværs af eksisterende afdelinger.

Keywords: Teknologisk udvikling, skalerbarhed, sundhedsservices, it-arkitektur, IKT, organisering.

- **NHS 24, Evaluation of NHS 24:**

Evalueringsrapport fra 2005 omhandlende introduktionen af NHS 24 i Skotland. Evalueringen indeholder følgende overskrifter: introduktion, oversigt over metoder, NHS 24's aktiviteter og indvirkning på integrerede partnere, Patienternes erfaringer og tilfredshed med out of- hours services, økonomisk evaluering, evaluering af NHS 24's implementeringsproces samt diskussion.

- **NHS 24, Home:**

NHS 24's hjemmeside med informationer omkring deres services, sundhedsfaglig vejledning og råd til borgere i Skotland, herunder selvbehandlingsrådgivning. NHS 24 agerer telefon- og e-mailsupport uden for de praktiserende lægers åbningstid.

Keywords: Services, sundhedsfaglig vejledning, selvbehandlingsrådgivning, Skotland, telefon- og e-mailsupport, praktiserende læger.

- **Nigeria, An internet-based telemedicine system in Nigeria:**

Dokumentet indeholder den historiske udvikling af telemedicin, systemarkitektur for et telemedicinsk internet-baseret system (som ikke er færdig udviklet endnu), herunder en beskrivelse af de fire moduler, som udgør systemet (administrative-, konsultationer-, henvisnings og monitoreringsmoduler) samt der diskuteres nogle af de udfordringer og implementeringsspørgsmål der er ifm. telemedicin i Nigeria.

Keywords: Telemedicine; Telehomecare; Healthcare; Telecommunications

- **Opfølgende hjemmebesøg med video, Rapport:**

KORA rapport med en detaljeret beskrivelse af projektet 'Innovation af opfølgende hjemmebesøg'. Her er der blandt andet vægt på, hvilke krav der skal stilles til infrastruktur og it-support i et tværsektorielt samarbejde for derved at gøre sundhedsprofessionelle og borgere trygge ved teknologien samt muliggøre en effektiv anvendelse af teknologien.

Keywords: It infrastruktur, it-support, tværsektorielt samarbejde, tryghed, effektiv anvendelse af teknologi.

- **Pallas Informatik, Patientterminal, Telemedicinsk Servicecenter & Kompetencer:**

Pallas Informatiks hjemmeside, hvor deres services er beskrevet, herunder deres telemedicinske applikationsudvikling, der fokuserer på hjemmemonitorering, konsultationer mellem patient og læge, rådgivning, kommunikation og planlægning via videokonference. Herudover beskrives deres telemedicinske servicecenter, der har fokus på arbejdet med teknisk support. På hjemmesiden findes også en liste over virksomhedens kompetencer blandt andet udviklingsprocesser, systemudvikling og kommunikation.

Keywords: Applikationsudvikling, hjemmemonitorering, videokommunikation, rådgivning, servicecenter, teknisk support, (system)udvikling, kommunikation.

- **Physical and digital proximity, Oudshoorn:**

Artikel/studie hvor Nelly Oudshoorn undersøger, hvad det vil sige for den sundhedsfaglige behandling at behandlingen bliver flyttet fra det fysiske- til det digitale rum. Her undersøger hun nogle hjertesvigt-klinikker og et telemedicinsk center for at belyse, at naturen af behandlingen ændrer sig, når den bliver medieret igennem informationsteknologi.

Keywords: Fysisk nærhed, digital nærhed, hjertesvigt, telemedicinsk center, naturen af behandlingen, medieret, informationsteknologi.

- **Post Danmark, Kompetenceniveau:**

Artikel omkring den tavse viden, som frontmedarbejderne i Post Danmark ofte besidder. Denne viden er afgørende for den service, de yder over for især ældre personer (i forhold til fx madudbringning), og den indebærer ofte en masse arbejde, som er usynlig for organisationen. Omsorg er her essentielt for denne service.

Keywords: Service, tavs viden, ældre, madudbringning, usynligt arbejde., omsorg.

- **Post Danmark, Velfærdsdistribution:**

Kort beskrivelse af et nyt initiativ hos Post Danmark, hvor de i samarbejde med IT-leverandører, kommuner og regioner har udviklet en samlet løsning til distribution af velfærdsteknologi til borgere i eget hjem. Post Danmark har lavet en film, der beskriver og illustrerer de opgaver virksomheden kan løse. Dette er blandt andet lagerføring, logistik og oplæring af borgerne.

Keywords: Velfærdsdistribution, velfærdsteknologi, lagerføring, logistisk, oplæring, tryghed, special uddannende medarbejdere.

- **Praktiserende læger bliver straffet for god behandling, Politiken:**

Artikel omkring konsekvenser for behandling af borgere med kronisk sygdom, som er opstået efter fastlæggelsen af overenskomst mellem PLO og Danske Regioner, hvor der blandt andet er indført et økonomisk kontrolsystem hos de praktiserende læger. Her kan lægerne pålægges at skære i deres aktiviteter fx i forhold til forebyggelse og opfølgning, hvis deres udgifter per person overskrider gennemsnittet i regionen med 25%.

Keywords: Opfølgning, forebyggelse, kronisk sygdom, overenskomst, kontrolsystem, praktiserende læger, udgifter.

- **Projekt Bosted System, Evaluering:**

Evalueringsrapport af Projekt Bosted System med fokus på teknologiens anvendelsesområder og problemstillinger, de organisatoriske rammer og barrierer for anvendelse af systemet, succeskriterier og anbefalinger til videre anvendelse. Der bliver blandt andet understreget, at teknologien er let at anvende, men at oplæringen i den skal ligge i umiddelbar forlængelse af anvendelsen af teknologien.

Keywords: Teknologi, anvendelsesområder, problemstillinger, organisatoriske rammer og barrierer, succeskriterier, oplæring.

- **RRS, Enabling patient-centric telemedicine:**

Statusrapport fra august 2012, som et led i en PhD. Denne rapport bygger overordnet på hypotesen: " Det er muligt at integrere patient-centreret telemedicin med de nationale sundhedssystemer (fx EPJ eller det fælles medicinkort) vha. eksisterende middleware-teknologier og interfaces". Et eksempel på en patient-centreret telemedicinsk applikation er IKT-løsning i projekter RRS. I rapporten beskrives bl.a. den forudgående teoretiske viden samt analysen af hypotesen. Derudover forklares lidt om softwarearkitekturen på eksisterende nationale sundhedssystemer samt en detaljeret forklaring af middleware-teknologier, modeller, national service og standarder, der har indflydelse på processen med integration af applikationer.

Keywords: patient-centreret telemedicin, RRS, nationale sundhedssystemer, integration, modeller, softwarearkitektur, datasikkerhed, middleware-teknologier, interfaces, nationale it-strategier, faktorer som besværliggør/umuliggøre integrationen.

- **RRS, Et etnografisk feltstudie:**

Rapporten bygger på en etnografisk undersøgelse af et teknologistøttet døgnhofteforløb. Rapporten er en del af RRS projektet, der har til formål at udvikle og teste, den telemedicinske løsning, " Health-Gateway", som patienter i døgnhofteforløbet fik stillet til rådighed. Som en del af RRS projektet udføres et randomiseret kontrolleret studie, hvor to grupper af patienter sammenlignes; døgnhofte og standard. Den etnografiske undersøgelse har haft fokus på begge grupper

Keywords: etnografisk feltstudie, korte indlæggelses forløb, relation mellem behandler og patient, telemedicin, teknologiens rolle i forløbet, samarbejde, nye måde at arbejde på ifm. Rehabilitering efter en hofteoperation.

- **RRS, Evaluering**

Evalueringsrapport omkring Remote Rehabilitation Support på 8 sider. Her er opstillet mål for projektet og hvilket udbytte henholdsvis Regionshospitalet Silkeborg, TDC og Caretech Innovation har opnået. Fokus er blandt andet på hvilke organisatoriske ændringer indførelse af telemedicin fordre, praktiske og logistiske problemer i forbindelse med telemedicin og behovet for en regional/national infrastruktur til telemedicin.

Keywords: Telemedicinsk abonnement (single-point-of-contact løsning), etnografisk forstudie, organisatoriske ændringer, logistiske problemer, markedsforståelse, forretningsforståelse, innovationsforståelse.

- **RRS, Projektresumé:**

Projektresume af Remote Rehabilitation Support på 18 sider. Et af projektets mål har blandt andet været at nedsætte patienternes indlæggelsestid fra 3 døgn til 1 døgn. Fokus på designovervejelser i forbindelse med teknologien ud fra et fokus på målgruppen, sammenhæng mellem hospital og hjemmet og anvendelse af film og animationer i it-løsningen.

Keywords: Reducering af indlæggelsestid, skræddersyet design, sammenhæng mellem hospital og hjem, film og animationer, IKT-løsning.

- **Scottish Centre for Telehealth and Telecare, Home:**

SCCTs hjemmeside med informationer omkring centerets opgaver, formål, mål, projekter og træningsfilm. Centerets rolle er blandt andet at guide og supporterer telemedicinske projekter samt være med til at evaluere effekterne af teknologien.

Keywords: Opgaver, formål, mål, projekter, guide og supporterer, telemedicin, evaluering, effekter.

- **Selvstyret AK behandling, Aarhus Universitetshospital:**

Formålet med dette studie var at sammenligne kvaliteten af selvstyret AK-behandling med konventionel AK-behandling. Et hundrede patienter blev randomiseret til enten selvstyret AK-behandling eller konventionel behandling. Man fandt, at kvaliteten af selvstyret AK-behandling var mindst lige så god som konventionel AK-behandling. Artiklen har IMRAD-opbygningen.

Keywords: AK-behandling, randomiseret studie, sammenligning af konventionel praksis og en "ny" behandlingsform, patient empowerment

- **Selvstyret AK-Behandling, MTV:**

Medicinsk teknologi vurdering af projektet 'Web-baseret beslutningsstøtte til patienter i behandling med blodfortyndende medicin'. MTV'en indeholder en analyse af projektet ud fra fokus på patienten, organisationen, økonomien og teknologien. Her beskrives blandt andet hvilke support-funktioner, der har været i projektet (tekniske), og hvilke fremtidige supportfunktioner, der er behov for, hvis projektet skal bredes ud til andre plejeområder. Herunder hvad dette vil komme til at koste.

Keywords: Patient, organisation, økonomi, teknologi, MTV, KOL, support, teknisk, pris.

- **Shared Care, Beskrivelse:**

Beskrivelse af Shared Care Platformen, herunder kan findes samarbejdspartnere, projektbeskrivelse, folder om platformen og tidsplan. Formålet med shared care er blandt andet at skabe et samlet billede af det sammenhængende patientforløbet

Keywords: Shared care, platform, samarbejdspartnere, projektbeskrivelse, folder, tidsplan, sammenhængende patientforløb.

- **SHL, Publications & Telemedicine Center 24/7:**

Hjemmeside for SHL i Israel, der har et telemedicinsk center bemandet af sundhedsprofessionelle. Her monitorerer de blandt andet hjertesvigtspatienters målinger, samtidig med de yder sundhedsfaglig rådgivning på unormale målinger samt patientuddannelse i forhold til øget egenmestring. Centeret har også en supportservice på devices, platform og software. Herudover link til SHL publikationer.

Keywords: Sundhedsprofessionelle, SHL, monitorering, hjertesvigt, sundhedsfaglig rådgivning, patientuddannelse, egenmestring, supportservice.

- **SHL, The SHL experience in Israel and German:**

Artiklen beskriver en vurdering af konsekvenserne af et telemedicinsk program, hvor elektrokardiogram (EKG), kropsvægt og / eller blodtryk måles derhjemme og medicinskuddannet personale bedømmer/vurderer de indberettede data og rådgiver patienterne via telefon. Der er foretaget en systematisk undersøgelse af outcome og omkostningseffektiviteten (cost-effectiveness) af hjerte-programmer udført af SHL i de sidste 19 år.

Keywords: SHL, telemedicin, sygdomsbehandling, hjertesvigt, myokardieinfarkt, Disease management, congestive Coronary disease,

- **SHL, The SHL-Telemedicine experience in Israel:**

Den innovative telemedicinske service (SHL-Telemedicin) blev i 1987 grundlagt i Israel. Artiklen bygger på en undersøgelse, som blev udført for at vurdere resultatet af out-of-hospital hjertestop blandt abonnenterne mellem 1987 og 2007 og for at evaluere virkningen af denne service på abonnenternes overlevelse.

Keywords: Cardiac arrest, Cardiopulmonary, resuscitation (CPR), Paramedic, Prehospital, Ventricular fibrillation, Witnessed cardiac arrest

- **Spar penge – behandl de ældre hjemme:**

Artikel fra P4 omkring et specialteam bestående af fire sygeplejersker, der arbejder med forebyggelse af hospitalsindlæggelser i Farvskov Kommune. Siden april af temaet forebygget 14 ud af de 24 indlæggelser, som målet har været.

Keywords: Specialtema, forebyggelse af hospitalsindlæggelser, sygeplejersker, Farvskov Kommune.

- **Statewide Telehealth, Health Contact Center:**

Detaljeret beskrivelse af de opgaver Statewide Telehealths Contact Center håndterer. Herunder er også beskrivelse af call centerets organisering i form af forskellige specialiserede teams og medarbejdernes kompetenceniveau. I kontakt centeret er der blandt telesygeplejersker, en embedslæge, psykologer og administrative support medarbejdere. Der beskrives også, hvilken teknologi call centeret benytter sig af i forhold til sikring af kvalitet i deres services.

Keywords: Health Contact Center, teams, kompetenceniveau, telesygeplejersker, embedslæge, psykologer, administrative support medarbejdere, teknologi, kvalitetssikring.

- **Statewide Telehealth Services, Hjemmeside:**

Hjemmeside for Queensland's Statewide Telehealth Services, hvor alt information omkring de forskellige services omkring telemedicin og helbredstilbud til borgere i Queensland kan findes.

Keywords: Queensland, helbredsservices, telemedicin.

- **Statewide Telehealth Services, The point-of-referral barrier**

Et feasibility studie, hvor formålet var at teste hypotesen om, at for at få en effektiv telehealth service, kræves en fuldtidskoordinator, som er en single-point-of-contact for alle henvisninger vdr. konsultation. Telehealth koordinatoren fik alle henvisninger fra to områder. Telehealth koordinatoren etablerede kontakt med klinikerne og koordinerede den nødvendige tilbagemelding.

Keywords: Forundersøgelse, effektivitet, single-point-of-contact, sammenligning med konventionel praksis på området, videokonference.

- **Statewide Telehealth Services, Videoconferencing in the Queensland health services:**

Siden 1995 er videokonferencer og andre telemedicinske aktiviteter i Queensland Health blevet koordineret og supporteret af Queensland Telemedicine Network (QTN). De fleste videokonference-systemer er placeret på hospitaler og i sundhedscentre (Health centres). Resultater fra rapporten stammer fra revisioner to gange årligt, som er gennemført af QTN personale, hvor der afrapporteres om forbruget af videokonference. Data stammer fra perioden nov.1997 til nov. 1999.

Keywords: videokonference systemer, stigende brug af videokonferenceudstyret, mest brugt i forbindelse med uddannelse/ oplæring, benefits from telehealth.

- **Supervision via videokonference i psykiatrien, Evaluering:**

MedCome – udgivelse. Evaluering af fem pilotprojekter, omhandlende brug af videokonference i psykiatrien og på det sociale område i RM. Formålet med evalueringen var, at afdække de fordele og ulemper, der har været ifm. at bruge videokonference i de enkelte pilotprojekter. Evalueringen kigger på de tekniske og organisatoriske udfordringer og gevinster ved at bruge videokonferenceudstyr og etableringsomkostningerne ved videokonferenceudstyr.

Keywords: evaluering, Præsentation af projekterne, videokonferenceløsninger, erfaringer, økonomi, Etableringsomkostninger, Transportbesparelser, anbefalinger, fordele og ulemper ved brugen af videokonferenceudstyr.

- **TBBM, Blood pressure control during telemonitoring of home blood pressure**

Artiklen omhandler et RCT, hvor ønsket var at teste hypotesen om, at hjemme telemonitorering af BT er lige så effektiv som konventionel BT-monitorering, til at sænke BT og opnå behandlingsmål. Formålet med undersøgelse var at sammenligne effektiviteten af antihypertensiv behandling baseret på hjemme telemonitorering af BT med konventionel BT monitorering. Konklusion: BT bliver reduceret i samme omfang ved antihypertensiv behandling baseret på hjemme telemonitorering, som ved alm. monitorering af BT (ved praktiserende læge).

Keywords: RCT, Hjemme blodtryksmåling, hypertension, forhøjet blodtryk, selv-monitorering af blodtryk, telemedicin, sammenligning af nuværende praksis vs. ”ny” behandlingsform.

- **TDC, Derfor siger hospitaler nej til telemedicin:**

Artikel fra Computerworld omkring det notat TDC har udfærdiget i forhold til de problemstillinger, de har oplevet med at få sat telemedicinske projekter på hospitalerne i drift. TDC sætter blandt andet fokus på det manglende økonomiske incitament i forhold til DRG-takster, de forskellige incitamenter for kommune og hospital, og at de mener, at teknologien er moden nok til at køre projekterne i større driftssammenhænge.

Keywords: TDC-notat, drift, økonomisk incitament, DRG-takster, kommune, hospital, model teknologi.

- **TeleCare Nord, Administrative opgaver inklusion & Henvi sning kommunale patienter:**

Beskrivelse af kompetencer og handlinger ved inklusion af borgere i TeleCare Nord projektet. Herunder oprettelse af borger, bestilling, udbringning af udstyr og det data henvisningen skal indeholde. Herudover eksempel på henvisningsseddel for kommunale patienter.

- **TeleCare Nord, Business Case:**

Business case for TeleCard Nord projektet med beskrivelse af baggrunden for projektet, Telekat projektets resultater, mål for projektet, projektorganisering, projektpotentiale og værdi, omkostninger og risiciafdækning.

Keywords: Business case, baggrund, Telekat, mål, projektorganisering, projektpotentiale, omkostninger, risici.

- **TeleCare Nord, Atea DLM koncept:**

En powerpoint præsentation af Ateas DLM koncept, som de anvender til alle deres kunder. Her er beskrevet alle de opgaver, virksomheden kan løse for deres kunder, blandt andet planlægning og indkøb, udvikling, leverance og service desk. Herudover er beskrevet, hvordan løsningen er opbygget med skalerbarhed, moduler og service level agreement.

Keywords: DLM koncept, planlægning og indkøb, udvikling, logistik, support, skala, modul, service level agreement.

- **Tele-EKG, Telemedicinsk præhospital diagnostik og visitation af en patient med aortadissektion:**

Udgivelsen beskrives anvendelsen af telemedicinsk præhospital diagnostik til omvisitation af en patient med akut aortadissektion. Herudover illustreres, at telemedicinsk teknologi succesfuldt kan anvendes til præhospital diagnostik og omvisitation. Udgivelsen beskriver ligeledes anvendelsen af telemedicin med direkte kommunikation mellem læge og patient.

Keywords: sygehistorie, telemedicin til præhospital diagnostik og visitation, aortadissektion, fjerndiagnostik, direkte kommunikation mellem læge og patient, hurtig diagnostik og relevant visitation.

- **Telekat, Development of a program for tele-rehabilitation of COPD patients across sectors:**

Formålet med Telekat-projektet er at forebygge genindlæggelser af patienter med KOL ved at udvikle et forebyggende program for tele-rehabilitering på tværs af sektorer. Udviklingen af programmet er baseret på en co-innovation proces mellem KOL-patienter, pårørende, sundhedspersonale og repræsentanter fra private virksomheder og universiteter. Artiklen diskuterer de forhindringer, der opstår i co-innovation processen ifm. at udvikle en integreret metode til tele-rehabilitering af KOL-patienter.

Keywords: co-innovation, integrated care, tele-rehabilitation, KOL-patienter, TeleKAT

- **TeleKAT, Empowering Patients with COPD using Tele-Homecare Technology:**

Denne artikel diskuterer, hvordan et tele-rehabiliteringsprogram, der benytte sig af home telemonitoring, kan selvstændiggøre KOL-patienter. Artiklen er baseret på de daværende resultater, som forelå på et tidspunkt, hvor TELEKAT-projektet endnu ikke var afsluttet.

Keywords: Empowerment, kronisk sygdom, tele-homecare technology, KOL-patienter, tele-rehabilitering, TeleKAT

- **TeleKAT, Forskningsresultat:**

Pressemeddelelse med de forskningsresultater TeleKAT projektet har frembragt. Herunder hvor mange % det har været muligt at nedsætte genindlæggelser med i interventionsgruppen, samt reducere af indlæggelsesdage.

Keywords: Forskningsresultater, TeleKAT, reducere af genindlæggelser og indlæggelsesdage.

- **TeleKAT, Præsentation:**

Powerpoint præsentation af TeleKAT projektet med baggrund for projektet, projektets fokus på brugerdriven innovation, formål med projektet og de foreløbige fund. TeleKAT projektet har fokus på at udvikle nye monitoreringsmetoder til borgere med KOL.

Keywords: TeleKAT, brugerdriven innovation, formål, foreløbige fund, KOL, monitoreringsmetoder.

- **Telekol Horsens, Præsentation:**

Powerpoint oplæg omkring Telekol i Horsens med oversigt over tilbud til KOL-patienter (både hospitals- og kommunetilbud), baggrunden for projektet (at afprøve en teknologisk løsning, øge mestringsevne osv.), inklusionskriterier, patienternes forløb (med synkron og asynkron løsning), sygeplejerskens funktion (at sikre koordineret, intensivt og personlig tilpasset støtte), resultater og evaluering af projektet (udskydelse af ambulatoribesøg, større tryghed, tilfredshed med telemedicinsk løsning osv.).

Keywords: Mestring, ny teknologi, inklusion, synkron og asynkron løsning, koordination, tilpasset støtte, tryghed, udskydelse af ambulatoribesøg.

- **Telekol Silkeborg, Deltagerinformation:**

Deltagerinformation til potentielle deltagere i Telekol projektet i Silkeborg. Fokus på formålet med projektet (undersøge om telemedicin til KOL kan reducere indlæggelser og genindlæggelser), plan for projektet (kontrol og interventionsgruppe), projektets økonomiske forhold og partnere. Pjecen indeholder også samtykkeerklæringer.

Keywords: Reducere af indlæggelser og genindlæggelser, evidens, forskningsprojekt, samtykkeerklæring.

- **Telemedicin i KOL forløb, Flow chart:**

Flow chart over et telemedicinsk forløb for borgere med KOL.

Keywords: KOL, telemedicinsk forløb, flow chart.

- **Telemedicin i KOL forløb, Rapport:**

Evalueringen af et udviklingsprojekt omhandlende telemedicin hos patienter med KOL i samarbejde mellem Aalborg universitetshospital og Tunstall Healthcare. I rapporten præsenteres resultater og fund af udviklingsprojektet, som omhandler forløbsprogrammer i forhold til patienter med KOL ved hjælp af telehomecare teknologi.

Keywords: Tunstall, telemedicin, måleparametre og efterfølgende evaluering, call center.

- **Telemedicin i KOL forløb, Registreringsskema:**

Detaljeret beskrivelse af registreringsskema for borgere med KOL, der skal i et telemedicinsk forløb. Herunder oprettelse af ambulant kontakt, registrering af opstart og afslutning, ydelsesregistrering og procedurekoder.

Keywords: Registreringsskema, telemedicinsk forløb, ambulant kontakt, ydelsesregistrering, procedurekoder.

- **Telemedicinsk overvågning af pacemakere Skejby, Evaluering**

Evalueringen har titlen: "Arbejdskraftbesparende teknologi og organisering af pacemaker- /ICD kontrol". Projektets formål var at afprøve en ny teknologi: hjemmemonitorering (HM) og hvilke organisatoriske ændringer det kræver at implementere, samtidig med at data indsamles og lagres elektronisk. Fokus på inddragelse af patient og medarbejder perspektivet.

Keywords: evaluering, beskrivelse af teknologiske og personalemæssige udfordringer, arbejdsbesparende potentiale, økonomiske effekter, socioøkonomiske effekter, barriere og forudsætninger for udbredelse, risikovurdering.

- **Telemedicinsk Sårvurdering, Business Case:**

Business case for den nationale implementering af telemedicinsk sårvurdering. Her er der beskrivelse af projektet, metode for business casens udarbejdelse, forudsætninger for business casen, økonomi, fordeling af potentialet, øvrige gevinster, håndtering af usikkerheder, den tekniske løsning, projektorganisering og budget og finansiering.

Keywords: Business case, metode, forudsætninger, økonomi, fordeling af potentialet, øvrige gevinster, håndtering af usikkerheder, projektorganisering.

- **Teleskejby, Projektbeskrivelse:**

Detaljeret projektbeskrivelse af Teleskejby projektet indeholdende projektorganisering, og de forskellige faser i projekter (teknologi-klargøring, hjemmemonitorering og formidling). Borgernes svar og målinger gennemses dagligt, og der laves en uddannelsesplan for borgeren i forhold til bedre at kunne leve med en kronisk sygdom. Herudover laves der tidsregistrering for at kunne sammenligne det tidsmæssige forbrug i projektet med den sædvanlige praksis.

Keywords: Projektbeskrivelse, målinger, uddannelsesplan, kronisk sygdom, tidsregistrering.

- **Telesår Silkeborg, Samarbejdsaftale:**

Samarbejdsaftale mellem Regionshospitalet Silkeborg og Viborg samt Silkeborg Kommune i forbindelse med Telesår i Silkeborg. Fokus er blandt andet på formålet med telemedicin (reducering af ambulatoriebesøg, og øge patienternes livskvalitet samt tværsektorielt samarbejde), organisationsbeskrivelser, henvisning/visitation til de forskellige enheder, kommunikation, dokumentation og ansvar i pleje.net.

Keywords: Samarbejdsaftale, reducere ambulatoriebesøg, livskvalitet, tværsektorielt samarbejde, henvisning, visitation, kommunikation, dokumentation, ansvar.

- **Telesår Silkeborg, Sundhedsfaglige anbefalinger:**

Dokumentet beskriver de sundhedsfaglige anbefalinger til god, tværsektoriel kommunikation vedrørende telemedicinsk sårbehandling (alle former for telemedicinsk sårbehandling), som baggrund for disse anbefalinger er resultater/erfaringer fra demonstrationsprojektet for vurdering af diabetiske fodsår.

Anbefalingerne omfatter:

- Billedforsendelse - herunder hvordan tages "det gode billede" samt reglerne for billederne.
- Sårkonsultation
- Kommunikation på tværs af sektorer – herunder findes bl.a. Sekvensdiagram for kommunikationsvejen omkring sårbehandling.

Keywords: telemedicinsk sårbehandling, fodsår, tværsektoriel kommunikation, billedforsendelse, sårkonsultation, MedCom.

- **Telesår Aarhus, Evaluering:**

Evalueringsrapport omkring anvendelsen af Telesår i Aarhus, udarbejdet af Aarhus Kommune. Evalueringen har titlen " Afprøvning af nye arbejdsgange med Telemedicinske konsultationer og fælles dokumentationssystem i behandling af venøse- og blandingssår". Formålet med projektet har således været at teste telemedicins potentiale på flere forskellige områder eksempelvis ifm. at fremme det tværfaglige og tværsektorielle samarbejde.

Keywords: Arbejdsbesparende potentiale, tværsektorielt samarbejde, teknologiens modenhed, evaluering, ressourceforbrug, business case, tekniske problemer.

- **Telesår Aarhus, Treatment of Diabetic Foot Ulcers in the Home:**

Formålet med dette studie var at undersøge, om videokonsultationer i hjemmet kan være et anvendeligt alternativ til et besøg på hospitalets ambulatorium for patienter med diabetiske fodsår samt om patienter, pårørende, hjemmesygeplejersker og eksperter på hospitalet vil opleve tilfredshed og øget tillid ifm. det nye behandlingsforløb.

Keywords: diabetiske fodsår, videokonsultation, nyt behandlingsforløb, telemedicin, tilfredshed og tillid blandt personale, patienter og pårørende.

- **Teletolken Forside & VideoCare Kontaktcentre:**

Teletolkens hjemmeside med information omkring konceptet (at anvende videokommunikation til kommunikation over store afstande i stedet for fysisk fremmøde = spare transporttid) og deres VideoCare kontaktcenter, der primært arbejder med plejesektoren. Teletolken har mulighed for at inddrage specialister inden for forskellige områder, når dette er nødvendigt. Herudover opstilling af deres arbejdsopgaver, det anvendte systems kernefunktioner, teknik og funktioner til borgerne.

Keywords: Videokommunikation, videocare kontaktcenter, plejesektoren, specialister, tekniske specifikationer

- **Teletolkning, Evaluering:**

Evalueringsstilbud fra CFK på MedComs udbud af Evaluering af et projekt om teletolkning. Her er en præsentation af tilbuddet, udfyldt kravspecifikation, løsningsbeskrivelse, tidplan mm.

Keywords: Evalueringstilbud, teletolkning, CFK, MedCom.

- **Teletolkning, Evaluering 2:**

Selve evalueringen af teletolkningsprojektet udarbejdet af CFK. Projektet Teletolkning går ud på at implementere brugen af videokonferenceudstyr til at gennemføre sprogøvelser på hospitaler, i kommuner og hos alment praktiserende læger.

Keywords: teletolkning, evaluering, anbefalinger, MTV perspektiv indeholdende organisering og projektstrategi, den tekniske dimension af videotolkning, (tele)tolkning i kroner og ører samt brugerperspektivet.

- **Teletolkning, MedCom:**

Beskrivelse af anvendelsesmuligheder og potentiale af teletolkning. Herunder hvad MedCom kan bidrage med i forhold til sparring, oplæring og erfaringsudveksling.

Keywords: Teletolkning, anvendelsesmuligheder, potentialer, sparring, oplæring, erfaringsudveksling.

- **Tunstall, Hjemmeside & Tunstall Nordic:**

Tunstalls hjemmeside med et stort udbud af materiale omkring deres services. Her forefindes beskrivelser af deres services, brochurer omkring telehealth, telecare, assisted living, service osv. Herudover ligger der en grundig beskrivelse af en lang række cases, som Tunstall har været involveret i. Her har de blandt andet oplyst besparelses- og forbedringspotentialer ved anvendelse af deres løsninger. Tunstall Nordic er Tunstalls danske hjemmeside, der er målrettet den offentlige sektor i Danmark.

Keywords: Telehealth, telecare, assisted living, service, brochure, cases, besparelses- og forbedringspotentialer.

- **Tunstall, Infofilm:**

Infofilm fra Tunstall omkring deres løsninger og målgruppe. Her er der informationer omkring virksomheden alarmløsning (Tunstall Response), hvor mange lande virksomheden operer i, samt hvor mange brugere de servicerer. Filmen indeholder et scenarie, der viser arbejdsgangene ved et alarmopkald til call centeret.

- **Tunstall, Servicebrochure:**

Brochure med en beskrivelse af Tunstalls serviceniveau ved tekniske problemstillinger med telemedicinsk udstyr. Brochuren indeholder desuden en linje-for-linje beskrivelse af hvordan proceduren er, når én af deres teknikere skal ud på en fejl og hvilke standard abonnementsstyper der forefindes..

Keywords: Teknik, fejl-procedure, standard abonnementsstyper.

- **Veterans Health Administration, Home Telehealth:**

Veterans Health Administration (VHA) har indført et nationalt home telehealth program: Care Koordinering / Home Telehealth (CCHT). Dennes formål er at koordinere behandlingen af patienter med kroniske sygdomme og undgå unødvendig indlæggelse til langvarig hospitalsbehandling. CCHT indebærer systematisk implementering af sundheds-it, home telehealth, og sygdomsmanagement teknologier. CCHT er nu en rutinemæssig service leveret af VHA.

Keywords: home telehealth, chronic care, outcomes, patient satisfaction, veterans

- **Veterans Health Administration, Opportunities and barriers in telemedicine:**

I denne undersøgelse er der brugt kvalitative interviews til at undersøge direct providers of telemedicine services, primary care providers (PCPs) and hospital administrators' opfattelse af muligheder og barrierer for implementering af telemedicinske services i et netværk af Veterans Health Administration hospitaler.

Keywords: VHA, telemedicin, barrierer, muligheder, kvalitative interviews.

- **Virtuel Genoptræning, Velfærdsteknologivurdering:**

Evalueringsrapport som præsenterer en VTV af Virtuel Genoptræning i Esbjerg Kommune. Rapporten retter sit fokus mod, hvorledes borgere og personale oplever, at det virtuelle træningsudstyr understøtter genoptræningen i eget hjem. Rapporten forholder sig ikke til etik eller den fysiske virkning af træningen.

Keywords: VTV, virtuel genoptræning, all-in-one-PC samt kinect kamera, teknologiens samspil med brugeren, brugerens oplevede livskvalitet, personalets oplevelse af ændrede arbejdsprocesser samt ændrede organisatoriske forhold.

- **Vitaphone, Potential Role of Telemedical Service Centers:**

Research artikel omhandlende et studie, hvor man har udviklet et koncept, som gør brug af et telemedicinsk servicecenter til at håndtere (home monitoring) HM data. Formålet med studiet er at vurdere tre-parts samarbejdet mellem: (1) den hjertepatient, hvis implanterede enhed automatisk sender HM beskeder til et HM Service Center (HMSC), (2) et telemedicinsk servicecenter (TmSC), som skal kontrollere og filtrere HM resultaterne, og (3) the study site, der håndterer HM data fremsendt af TmSC. I studiet undersøges ligeledes patienttilfredsheden og klinikernes tilfredshed.

Keywords: home health monitoring, telemedicine, commercial telemedicine

- **Vitaphone, Telemedical Servicecenter:**

Vitaphones hjemmeside med beskrivelse af de services deres Telemedical Servicecenter kan håndtere. Telemedical Servicecenter er den centrale platform for alle Vitaphones telemedicinske løsninger. Centeret kan blandt andet håndtere triagering, sundhedsfaglig rådgivning, teknisk support, datasikkerhed og uddannelse af deres medarbejdere.

Keywords: Platform, triagering, sundhedsfaglig rådgivning, teknisk support, datasikkerhed, uddannelse, elektronisk patientjournal.

- **Vitaphone, Telemedical Support Experiences in Germany:**

Research artikel omhandlende erfaringer fra forskellige projekter i Tyskland, hvor Corbene er et af dem. Der præsenteres 7 projekter i artiklen. Målet med projektet "CorBene" er en tværsektorielt, stadium-specifik behandling af patienter med kronisk hjertesvigt, der er baseret på telemonitorering og brugen af guidelines.

Keywords: Telemedical Support, Corbene, telemonitorering, patients with chronic heart failure, erfaringer.

- **Whole System Demonstrator, An organizational analysis of the implementation of telecare and telehealth:**

Research artikel, hvor man undersøger de organisatoriske faktorer, der påvirker implementering

*

Keywords: Telecare, Telehealth, Whole system redesign, Organizational change, Adoption, Implementation, Ethnographic methods.

- **Whole System Demonstrator, Barriers to telehealth:**

Kvalitativt studie af barriererne ved indførsel og anvendelse af telemedicin. Her er der blandt andet fokus på den tekniske viden, borgerne skal besidde for at ville deltage og anvende telemedicin samt forventningerne til telemedicin. En af konklusionerne er at mere detaljeret information og grundig diskussion med borgerne i

opstartsfasen er vigtig for at få forventningsafstemt mellem sundhedsprofessionelle og borger, og dermed vigtigt for den succesfulde anvendelse og forståelse af telemedicin.

Keywords: Barriere, telemedicin, teknisk viden, borgere, detaljeret information, diskussion, forventningsafstemning, succesfuld anvendelse.

- **Whole System Demonstrator, Effekter:**

Artikel med analyse af effekterne ved Whole System Demonstrator projektet. Analysen går ikke på de økonomiske besparelser, som indførelse af telemedicin kan afstedkomme, men på hvilke forskelle der er i indlæggelsesrate, besøg på skadestue, dødelighed og antal sengedage mellem interventionsgruppen og kontrolgruppen i projektet.

Keywords: Whole System Demonstrator, telemedicin, indlæggelsesrate, skadestue, dødelighed, sengedage, kontrolgruppe, interventionsgruppe.

- **Whole System Demonstrator, Headline Findings:**

Lille udgivelse vdr. projektet status i dec. 2011 (projektet startede i 2008). I udgivelsen beskrives kort baggrunden for projektet, rammerne for projektet (så som hvor mange og hvem deltager i projektet), de overordnede mål og de forløbelige resultater af projektet. Derudover beskrives kort hvordan evalueringen af data er foregået, dog beskrives der ikke nogle konklusioner på dette område

Keywords: Whole System Demonstrator programme, introduktion, oversigt, indledende resultater, evalueringsbeskrivelse, projektstatus

- **Whole System Demonstrator, Oplæg:**

Oplæg omkring Whole System Demonstrator, herunder hvilke erfaringer de har gjort sig, samt hvad man i et fremtidsperspektiv skal have fokus på. En af pointerne er blandt andet at telemedicin ikke 'bare' er at monitorere data fra borgerne. Det er ligeså vigtigt at have fokus på selvbehandlingsuddannelser, personaliseret behandlingsplanlægning, tele-support og telecoaching.

Keywords: Erfaringer, fremtidsperspektiver, selvbehandling, personaliseret behandling, telesupport og telecoaching.

- **Wii i Trige, Hjemmeside:**

På hjemmesiden findes bl.a. introduktion, formål og resultater fra projektet wii i Trige. Derudover kan man finde generelle informationer om brugerdrevet sundhedsinnovation samt beskrivelse af andre projekter.

Keywords: Wii i Trige, formål, resultater, BDSI, henvisning til litteratur.

- **Wii i Trige, Rapport, 2010:**

Formålet med projektet har været at blive klogere på ældres brug af teknologi samt at undersøge, hvorvidt computerspil med fysisk interaktion kan medvirke til at motivere og bidrage til den vedligeholdelses- og genoptræning for ældre borgere, der foregår på et lokalcenter. Undersøgelsen er baseret på etnografiske feltstudier og fysioterapeutiske tests.

Keywords: ældre, motivation, Wii, træning, rehabilitering, konkurrence, ældres brug af teknologi, Sociale aspekter, holdtræning, computerspil

- **Wii i Trige, Turning training into play:**

Research artikel, omhandlende resultaterne fra en seks måneder lang undersøgelse af tre grupper af ældre borgere, og deres brug af Nintendo Wii Fit i forbindelse med fysisk træning. Der argumenteres for, at undersøgelsens deltagere generelt fandt fysisk træning både sjovt og socialt engagerende, og oplevede forbedret kondition. Baseret på resultaterne af undersøgelsen, diskuteres ligeledes hvordan fysisk genoptræning kan lattes ved computer gaming-teknologi.

Keywords: embodied gaming, Nintendo Wii, seniors, rehabilitation, motivation.