

Nyhedsbrev juni 2016

Nye cases i Fælles Servicecenter giver nyttig viden

Fælles Servicecenter leverer nu både support til telemedicinsk sårvurdering og stomi-delen i journalen, pakker tasker med telemedicinsk udstyr til gravide med komplikationer og understøtter psykiatriens løsning. Remind med support.

Sårjournalen Pleje.net understøtter nu også kommunikation om stomier. Fælles Servicecenter hjælper også med supporten af denne del af systemet.

Vi har nu undervist regionens stomi-sygeplejersker i at bruge systemet, så de fx kan sende billeder og noter via Pleje.net.

Opstart af supporten er forløbet gnidningsfrit, da systemet allerede er kendt i supportorganisationen, ligesom det også er kendt hos meget af det kliniske personale fra arbejdet med telemedicinsk sårvurdering. Ibrugtagningen af Stomi-journalen i samme system som sårjournalen bekræfter hypotesen om, at man kan udbrede de gode løsninger og komme hurtigt i gang, når det organisatoriske, tekniske og forretningsmæssige er på plads.

UDSTYR TIL GRAVIDE MED KOMPLIKATIONER LEVERES NU VIA OS

Aarhus Universitetshospital får nu støtte af Fælles Servicecenter til at vedligeholde tasker med monitoringsudstyr til de gravide med komplikationer.

Taskerne bliver af Fælles Servicecenter pakket med forskelligt udstyr, som skal være opladet og klargjort og leveret til Afdeling Y på hospitalet én gang om ugen.

SUPERBRUGERKURSUS I PLEJE.NET 12/9-2016

Kurser for superbrugere af telemedicinsk sårvurdering afholdes 12/9. Arbejder du som superbruger af Pleje.net, inviterer vi dig på kursus.

BEGYNDERKURSER 1/9 OG 3/11-2016

Er telemedicinsk sårvurdering nyt for dig, kan du komme på begynderkursus i Pleje.net på datoerne ovenfor.

Se mere om kursernes indhold på faellesservicecenter.rm.dk

TILMELDING

Kontakt@faellesservicecenter



Support til telemedicin i Psykiatrien

Remind-projektet afprøver internet-psykiatri med forskellige funktioner såsom videokonsultation, træningsmuligheder og støttende behandlingskemaer, der fx hjælper patienterne med at skabe struktur. Nu hjælper vi Remind med supporten.

Fælles Servicecenter supporterer Remind, der er et projekt i Psykiatri og Social i Region Midtjylland. Projektet afprøver internet-psykiatri med brug af forskellige funktioner som videokonsultation, virtuelle træningsmuligheder og behandlingsskemaer, der støtter patienten i diverse aktiviteter og medvirker til at skabe struktur.

PATIENTER BRUGER EGET UDSTYR

Remind baserer sig på Bring Your Own Device (BYOD), som betyder, at borgerne kan anvende deres egne mobiltelefoner eller tablets i behandlingen.

Bring Your Own Device i kommuner og på hospitaler skulle gerne resultere i, at der bindes færre penge i nye tablets, telefoner eller pc'er, ligesom borgerne kan anvende

udstyr, de allerede er fortrolige med.

ER DET FOR DYRT I SUPPORT?

På nuværende tidspunkt er kendskabet til udfordringerne omkring anvendelse af borgens eget udstyr sparsomme. Derfor er resultatet af yderligere afprøvning interessant.

Udfordringer med support til forskellige typer af udstyr med forskellige styringssystemer og leverandørers hyppige software-opdateringen, er dog til at få øje på. Det kan give problemer i supportøjemed, da det kræver en bred viden på området og kendskab til mange forskellige typer af udstyr.

Fælles Servicecenter tester nu, om det er muligt at yde support til alle de forskellige typer af udstyr, som borgerne benytter.

Velbesøgt seminar om brug af video i behandlingen

På opfordring fra kommuner i regionen holdt Fælles Servicecenter og Center for Telemedicin en workshop om brug af videokommunikation i behandlingen. Både ansatte i regionens kommuner samt fra hospitaler og stabe deltog.

Psykolog Ditte Hoffmann Jensen fra Aarhus Universitetshospital fortalte om sin forskning i brug af internetbehandling til borgere med helbredsangst og om brug af videosamtaler til diagnostik. Ditte fortalte bl.a. om, hvordan man opnår god kontakt og dialog, selvom behandler og patient er på afstand af hinanden.

GODE ERFARINGER I HORSENS

Udviklingssygeplejerske Karens Bagger Ersgaard og sygeplejerske Rikke Hvidkjær viste den løsning frem, som blandt andet anvendes til patienter med diabetes i Horsens. Videoløsningen har ifølge projektet medført, at der opnås bedre egenmestring og patienterne er bedre forberedt før en videokonsultation. Desuden opnås en bedre kontakt med nogle af borgerne i behandlingsforløbet, især dem, som ellers ville have sagt nej til at deltage i behandlingen, fordi de ikke kan overskue mange fysiske besøg i et ambulatorium.

Der blev talt om, at borgerne generelt er glade for videoløsningerne og at der typisk opnås større ligevær-

dighed ml. sundhedsfaglig og borger.

OPSAMLING PÅ DAGENS GODE RÅD

- Find de rette borgere – ikke alle skal have den samme løsning
- Se en videoløsning i sammenhæng med andre it-systemer
- Gør det så enkelt som muligt
- Hav fokus på, hvad man vil opnå med videoløsningen
- Undgå for mange tekniske fejl ved at teste grundigt før opstart
- Skab tryghed for personalet og introducer dem til, hvordan man bruger videoløsningerne hensigtsmæssigt.

GUIDE MED GODE RÅD OM VIDEO

Center for telemedicin har forfattet en pjece om den gode videosamtale. Hent guiden med gode råd på WWW.TELEMEDICIN.RM.DK



Arbejdet med Business Case går fremad

Fælles Servicecenter inviterede primo april til en dag, hvor formålet var at kvalificere vores Business Case. Vi fik mange gode input. Modellen er klar og alle fire servicekategorier under Fælles Servicecenter vurderedes at have en positiv værdi.

For at få udbredt kendskabet til Fælles Servicecenter og få kvalificeret arbejdet med Business Casen, inviterede Fælles Servicecenter udvalgte interessenter til at deltage i en workshop. De kom med mange forskellige baggrunde: fra kommuner, regioner og stat, med baggrunde inden for it-, økonomi- eller det sundhedsfaglige.



Netplan Care var tovholderen på workshop om input til Business Case



Foto fra workshop om Business Case for Fælles Servicecenter

MANGE GODE INPUT

Dagen gav anledning til mange gode diskussioner og en bred og varieret vurdering af værdien af de 4 forskellige servicekategorier. Der var en gruppe, som mener, at Udviklings- og Videnscenter har en meget stor værdi for kommuner og hospitaler. Når man fx samler data og viden ét sted på tværs af hospitaler og kommuner, så er der bedre grundlag for at udarbejde gode analyser.

En anden gruppe tillagde Teknisk support og Logistik stor økonomisk værdi, især hvis kompleksiteten holdes nede og der standardiseres.

ET PAR KONKRETE KOMMENTARER

- Det er nødvendigt med homogene løsninger for at realisere store gevinster.
- De gode projekter overgår hurtigere til drift og de dårlige lukkes hurtigere ned
- Hjælp til projektmodning og understøttelse af implementering bør være en del af tilbuddet til kommuner og hospitaler
- Bedre mulighed for at bistå og/eller gennemføre fælles udbud
- Bedre mulighed for at supportere borgerens eget udstyr (Bring-Your-Own-Device –BYOD), end hvis hver enkelt afdeling skal opbygge kompetencer.

EN LILLE LØFTET PEGEFINGER

Der var også en løftet pegefinger.

Det er vigtigt, at Fælles Servicecenter ikke lukker sig om sig selv og blive et bureaukratisk system.

GIVER EN BUSINESS CASE MENING?

Der har igennem længere tid været diskussioner blandt sundhedsøkonomer om Business Casens værdi og betydning, når der er tale om et sundhestiltag. Sundhedsøkonomerne anbefaler, at der i stedet anvendes de gængse værktøjer for vurdering af medicoteknisk udstyr og velfærdsteknologi, som blandt andet er VTV, MTV og MAST.

SUPPORT- IKKE SUNDHEDSYDELSER

Da Fælles Servicecenter adskiller sig ved, at der ikke er tale om behandling via telesundheds/telemedicinske løsninger, men om supporten af disse, vurderes det dog relevant at udarbejde en Business Case baseret på digitaliseringsstyrelsens model.

PLAN FOR NÆSTE SKRIDT PÅ VEJ

Alle de gode input, som vi fik på workshoppen er nu ved at blive bearbejdet, og der lægges nu en plan for det videre arbejde.



Få hjælp til at vurdere telesundhed hos Advisory Board

Der er nedsat et Advisory Board, som kan hjælpe dig med at vurdere den telesundhedsløsning, du påtænker at indføre fx i forhold til, om den lever op til de anbefalede it-standarder.

Skal du bruge hjælp til at vurdere en telesundhedsløsning, kan Advisory Board hjælpe dig. Boardet rådgiver kommuner og hospitaler om it- og datasikkerhed, it-arkitektur, modenhed af tekniske løsninger, CE mærkning og om mulige konsekvenser af de løsningsvalg, du står over for at træffe. Advisory Board bidrager også med at formulere krav til fremtidens telesundhedsløsninger, så det bliver så enkelt, let og billigt som muligt at servicere dem.

Advisory Board yder også bistand til virksomheder, som leverer telesundhedsløsninger. Formålet er at sikre, at der udvikles løsninger, der er lette at bruge i sammenhæng med allerede eksisterende systemer, fx når det gælder overholdelse af it-standarder.

DE HAR ALLEREDE FÅET GODE RÅD

Advisory Board har blandt andet været i dialog med "Min Livshistorie"

om it- og datasikkerhed og diverse tekniske krav til en ny løsning til demensområdet i Herning Kommune.

Herudover har Advisory Board sparet med Ringkøbing-Skjern kommune om valg af teknisk platform til et Virtuelt Bostøtte projekt og har været med til, sammen med Silkeborg og Horsens Kommuner, at vurdere en løsning til forebyggende indsats.

DIALOGVÆRKTØJ

Advisory Board har lavet et dialog værktøj, som bruges til at vurdere løsninger, som skal supporteres af Fælles Servicecenter. Værktøjet udbygges løbende, efterhånden som der indhentes erfaringer fra kommuner og hospitaler.

Endelig leverer Advisory Board viden ind i de kommende landsdelsprogrammer for hjemmemonitorering af KOL.

HVEM ER ADVISORY BOARD?

Advisory Board er et rådgivende organ, som er sammensat på tværs af Region, Kommuner og private virksomheder.

MEDLEMMERNE ER:

Lars Olesen (Struer Kommune)
Jakob Karlsen (Aarhus Kommune)
Steven Brantlov
(Region Midtjylland)

Lars Simesen (Region Midtjylland)
Ulrik Jespersen (Falck)
Peter Lundkvist (Next Step Citizen)
Claus Kjærgaard Andersen
(Systematic)

Konference 30/11.2016 v. Center for Telemedicin



Kom til konference i Aarhus, hvis du vil vide, hvad der rører sig, når det gælder telemedicin i Region Midtjylland! Hvad har vi lært, og hvor skal hen?

Hør også om, hvorfor det er vigtigt, at have modet til at lave organisatoriske forandringer for at få succes med telemedicin og telesundhed. Hvis vi skal lykkes med telemedicin, skal både hjerne og hjerte med.

Bliv klogere, når Peter Lund Madsen fortæller om, hvorfor hjernen ikke kan lide forandringer og om, hvorfor

forandringer er så nødvendige.

Få inspiration fra telemedicinske ildsjæle og eksperter. Vi får nemlig besøg af en perlerække af projekter fra Region Midtjylland og Kommuner. De stiller med ekspertise, fortæller om læringspunkter og demonstrerer løsninger og værktøjer. Du får selvfølgelig også eksempler på, hvordan telemedicin kan fremme den patientoplevede kvalitet og sætte patienterne i førersædet!

Efter sommerferien kan du læse mere om konferencen på:
TELEMEDICIN.RM.DK



Careware var et besøg værd

Fælles Servicecenter var i dialog med mere end 100 deltagere og fik indblik i, hvad der er brug for hjælp til.

Fælles Servicecenter deltog i april på CareWare konferencen med vores egen stand. Formålet var at øge kendskabet til Fælles Servicecenter og gå i dialog om, hvordan kommuner og hospitaler i Region Midtjylland kan få support til telesundhedsløsninger, samt viden om, hvordan man kommer i gang med telesundhed.

SPØRGELYSTNE BESØGENDE

På konferencen mødte Fælles Servicecenter mere end 100 deltagere fra forskellige hospitaler, kommuner og virksomheder.

Der var stor spørgelyst, og vi fik mange gode input med os hjem.

Der var også efterspørgsel på hjælp til support og videndeling helt fra Færøerne, men også kommuner fra det Sjællandske viste stor interesse for Fælles Servicecenters koncept.

VIDEN EFTERSPØRGES

CareWare var en god platform til at indsamle viden og gå i dialog om de forskellige behov, som både kommuner og hospitaler har, som Fælles Servicecenter i mange tilfælde kan bidrage til at understøtte. Fx med viden om forskellige telesundheds-løsninger i markedet, hvordan de bliver brugt og hvem, der allerede bruger dem.

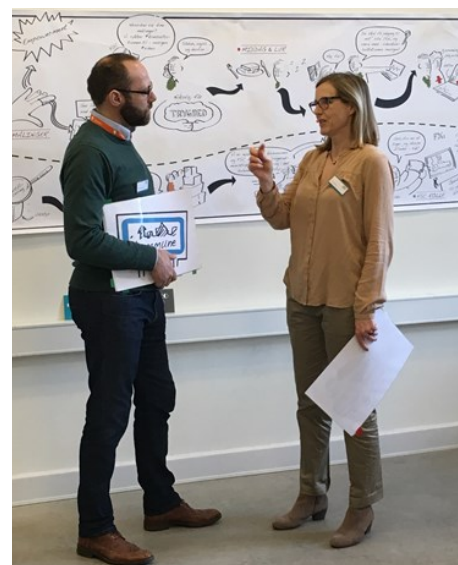
STADIGT FLERE HENVENDELSER

Besøget på CareWare er et af flere tiltag for at udbrede kendskabet til Fælles Servicecenter, særligt for kommuner og hospitaler i Region Midtjylland, men også for andre relevante samarbejdspartnere. Markedsføringen ser ud til at bære frugt, i hvert fald er der sket en stigning i antallet af henvendelser til Fælles Servicecenter med forespørgsler på opgaver, som vi gerne vil være med til at løse.

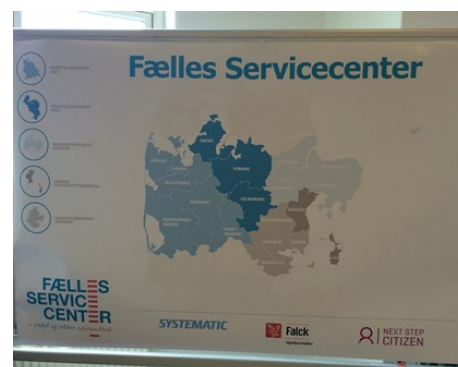
HJÆLP TIL FLERE KOMMUNER

Lige nu arbejder vi blandt andet sammen med Ringkøbing Skjern kommune om opstart af Virtuel

Bostøtte og med Syddjurs Kommune om support til borgere og medarbejdere i forbindelse med virtuel genoptræning kaldet DUVIT.



Frederik Mølgaard Thyssen og Gitte Kjeldsen fra Fælles Servicecenter.



Tjek vores nye hjemmeside

VI HAR FÅET NY HJEMMESIDE!

Følg med i projektet, som er fælles for kommunerne i Region Midtjylland og regionens hospitaler:
WWW.FAELLESSERVICECENTER.DK



Om os	Hvem betjener vi?	Serviceydelser	Udvikling	Til borgere	Nyheder og nyttig viden	Kontakt
<p>Serviceydelser</p> <ul style="list-style-type: none"> > Support til telesundhed > Logistik > Undervisning > Faglige netværk 	<p>Hvem betjener vi i dag?</p> <ul style="list-style-type: none"> > Telemedicinsk sårbehandling > Horsens på forløb med Sundhed > Remind > Bliv testprojekt hos os 	<p>Hjælp til support</p> <p>Åbningstider Man-fredag kl. 8-16 Ring 7020 3048 Kontakt@faellesservicecenter.dk</p>	<p>Udvikling</p> <ul style="list-style-type: none"> > Prototype til selvbetjening for borgere > Personlig agent > Infrastruktur til telesundhed > Fremtidig organisering 	<p>Nyheder og nyttig viden</p> <ul style="list-style-type: none"> > Nyheder fra Fælles Servicecenter > Referater fra styregruppemøder > Uddybende materiale om projektets arbejde 	<p>Om os</p> <ul style="list-style-type: none"> > Om OPI projektet > Organisering af OPI projektet > Ydelseskattegrøner i Fælles Servicecenter 	

FØLG OS OGSÅ PÅ LINKEDIN

Vi poster også løbende nyheder og information på LinkedIn.

